Manual de Usuario: Uso de videoconferencia en plataforma ZOOM para el estudiante

La Universidad Cesar Vallejo, a fin de mantener su proceso formativo, sin las menores interrupciones, firmó un convenio con el sistema de comunicación digital más grande e importante del mundo ZOOM. Este sistema se suma a nuestro campus virtual Trilce y Blackboard, lo que permitirá sostener una formación de calidad utilizando las plataformas virtuales para clases remotas.

Para acceder a sus clases, deberá ingresar a su **aula virtual Trilce**, ya sea a través de la versión web como también aquí, por lo que debe tener su usuario y password debidamente habilitados. En su aula virtual Trilce encontrará los accesos a sus sesiones remotas para cada sesión de clase planificada.

Además, de manera complementaria, debe instalar **Cliente Zoom** en su computador para interactuar en la videoconferencia.

1. Ingreso a la plataforma Trilce

Para acceder a Trilce, siga los siguientes pasos:

Si deseas actualizar su contraseña, al ingresar a la plataforma virtual Trilce **(https://trilce.ucv.edu.pe)**, deberá hacer clic en la opción General tu clave

Se activará el formulario de Actualización de Contraseña, en el cual debe:

a.- Registrar sus datos de usuario y contraseña actual.
b.- Digitar con el teclado virtual, su nueva contraseña dos veces.
c.- Confirmar su nueva contraseña haciendo clic en el botón Aceptar.

Luego se le mostrará el siguiente mensaje de confirmación:

Ahora coloque su usuario y con el teclado virtual, digite su nueva contraseña para ingresar a Trilce.

Nota: El sistema permitirá hasta 3 veces de reintento de contraseña, luego se bloqueará por un periodo de 3 minutos para volver a intentarlo.

2. Configuración inicial de Zoom

Para interactuar en las clases remotas, usted debe descargar e instalar **Cliente de Zoom para reuniones** (https://zoom.us/download#client_4meeting)

En caso sea la primera vez que ingresa a una sala de reunión, se iniciará la descarga en su computador del software de la plataforma Zoom, el cual deberá instalar con el siguiente procedimiento.

Nota: Es preferible hacer clic en la opción descargar y ejecutar Zoom. (Si es la primera vez que instala el Zoom.)

Una vez que tenga el paquete instalado, deberá ejecutarlo y ingresar que fequa al 100% de la instalación:

Al culminar con la instalación, se visualizará la siguiente ventana de diálogo que le solicitará ingresar su nombre con el cual será identificado en la sala de reunión:

Como última paso, deberá brindar los permisos para el uso de audio y video del dispositivo del cual se conecta.

Para cambiar el idioma, ingrese a la herramienta (paso anterior) y en la barra de tareas (al lado de la fecha del computador) aparecerá el icono de zoom, al cual, debe hacer clic derecho para que se habiliten las opciones de idioma.

Inglés
Español
Portugués
Chino (Simplificado)
Chino (Tradicional)
Japonés
Coreano
Francés
Alemán
Ruso
Italiano
Español (México)
Español (España)
Inglés (Reino Unido)
Inglés (India)
Inglés (Australia)
Inglés (Canadá)
Inglés (Nueva Zelanda)
Inglés (Irlanda)
Inglés (Sudáfrica)
Inglés (Singapur)
Inglés (Filipinas)
Inglés (Malasia)
Inglés (Hong Kong)
Inglés (Indonesia)
Inglés (Nigeria)
Inglés (Ghana)
Inglés (Kenia)
Inglés (Tanzania)
Inglés (Uganda)
Inglés (Zimbabwe)
Inglés (Zambia)
Inglés (Botsuana)
Inglés (Lesoto)
Inglés (Namibia)
Inglés (Eswatini)
Inglés (Malawi)
Inglés (Mauricio)
Inglés (Islas Mauricio)
Inglés (Islas Seychelles)
Inglés (Islas Salomón)
Inglés (Islas Vanuatu)
Inglés (Islas Fiyi)
Inglés (Islas Tonga)
Inglés (Islas Samoa)
Inglés (Islas Kiribati)
Inglés (Islas Tuvalu)
Inglés (Islas Nauru)
Inglés (Islas Niue)
Inglés (Islas Cook)
Inglés (Islas Pitcairn)
Inglés (Islas Tokelau)
Inglés (Islas Wallis y Futuna)
Inglés (Islas Samoa Americanas)
Inglés (Islas Guam)
Inglés (Islas Marianas del Norte)
Inglés (Islas Marianas del Sur)
Inglés (Islas Marianas del Este)
Inglés (Islas Marianas del Oeste