

1. Objetivo

Detallar los objetivos de calidad de la Universidad César Vallejo, establecer los indicadores para su seguimiento y medición.

2. Documentos de referencia

Plan estratégico Institucional
Manual de calidad

3. Política de calidad

“La UNIVERSIDAD considera la calidad como un factor transversal en todos los ámbitos del quehacer universitario, considerando la identificación de riesgos y oportunidades y definiendo las acciones a tomar en función a ellas, orientando sus actividades a la mejora continua de los procesos con la finalidad de satisfacer las necesidades de las partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios de nuestro sistema de gestión de la calidad, basándose en las competencias de nuestro personal académico y administrativo.

La UNIVERSIDAD está comprometida con la sociedad a través de las acciones concretas de enseñanza-aprendizaje, investigación, proyección social y extensión universitaria”

La política de la calidad es establecida por el Directorio y es comunicada y entendida dentro de la UNIVERSIDAD mediante su difusión en la página web y en las reuniones de coordinación efectuadas con el personal así como en la inducción realizada al nuevo personal docente y administrativo, y es revisada para su continua adecuación durante la revisión por la dirección.

La política de calidad se ejecuta a través de los objetivos de calidad.

4. Objetivos de calidad

1. *Implantar la calidad como eje de la cultura organizacional de la UNIVERSIDAD para garantizar la satisfacción de nuestros estudiantes.*
2. *Asegurar que el personal docente y administrativo cumpla con las competencias necesarias para su óptimo desempeño.*
3. *Asegurar el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación proyección social y extensión universitaria.*

Los objetivos de calidad son coherentes con la política de calidad

5. Coherencia entre la Política de calidad y los objetivos de calidad

Política de calidad	Objetivos de calidad
<i>“la calidad como un factor transversal en todos los ámbitos del quehacer universitario”</i>	<i>Implantar la calidad como eje de la cultura organizacional de la UNIVERSIDAD para garantizar la satisfacción de nuestros estudiantes y de las partes interesadas.</i>
<i>“orientando sus actividades a la mejora continua de los procesos”</i>	
<i>satisfacer las necesidades de las partes interesadas y los requisitos legales y reglamentarios de nuestro sistema de gestión de la calidad</i>	
<i>basándose en las competencias de nuestro personal académico y administrativo</i>	<i>Asegurar que el personal docente y administrativo cumpla con las competencias necesarias para su óptimo desempeño</i>

Revisó _____ Responsable de SGC Aprobó _____ Decano



a través de las acciones concretas de enseñanza-aprendizaje, investigación, proyección social y extensión universitaria

Asegurar el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación proyección social y extensión universitaria.

6. Indicadores de medición de los objetivos de calidad

OBJETIVO	INDICADORES	META
<i>Implantar la calidad como eje de la cultura organizacional de la UNIVERSIDAD para garantizar la satisfacción de nuestros estudiantes.</i>	<i>Satisfacción con el sistema de gestión de calidad</i>	≥70%
	<i>Cumplimiento del programa de auditoria</i>	100%
<i>Asegurar que el personal docente y administrativo cumpla con las competencias necesarias para su óptimo desempeño.</i>	<i>Resultados promediados de la evaluación de desempeño</i>	≥2.5
<i>Asegurar el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación, proyección social y extensión universitaria.</i>	<i>Satisfacción con el proceso de enseñanza - aprendizaje</i>	≥70%
	<i>Satisfacción con el proceso de investigación</i>	≥70%
	<i>Satisfacción con el proceso de proyección social y extensión universitaria.</i>	≥70%



Revisó	DECANO	Responsable SGC	Aprobó	Decano
--------	--------	-----------------	--------	--------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera de la Intranet UCV serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.