

DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA Y CONFLICTOS ESCOLARES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

AUTORA: Rodríguez Machuca Gladys

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo básico con diseño descriptivo que permite identificar y sintetizar las investigaciones existentes de artículos científicos respecto a las variables de investigación, siendo la técnica empleada la de revisión sistemática.

Dicho artículo se orienta a investigar la importancia que tiene el desarrollo de las competencias emocionales para disminuir los conflictos escolares en estudiantes adolescentes. Estas competencias están directamente relacionadas con la inteligencia emocional, la misma que permite regular las habilidades sociales, disminuir los posibles conflictos entre los integrantes de un grupo.

MÉTODO

Tipo de investigación: Revisión Sistemática.

Diseño de investigación: No experimental, transversal descriptivo.

Población: 30 trabajos de investigación revisados y con una muestra de 10 estudios seleccionados.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

La presente investigación demuestra que los estudios realizados en adolescentes con bajos niveles de competencias emocionales, tienen menos posibilidades de resolver los problemas que se les presenten durante su accionar diario y con respecto a sus emociones. De igual forma, para controlar la violencia estudiantil se requiere de la toma de conciencia sobre sus emociones y la manera como autorregularlas o gestionarlas para mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa.

Fernández & Extremera (2020) realizaron un estudio acerca de la violencia en el aula, concluyendo que, si los adolescentes son conscientes de sus emociones, actuarán con menos agresividad. De igual modo, Díaz & Sánchez (2014) investigaron cómo las competencias emocionales influyen en la solución de conflictos, concluyendo que los estudiantes se agreden constantemente afectando sus relaciones interpersonales; por ello, establecieron algunas estrategias para solucionar estos conflictos y manejar asertivamente las emociones.

Por su parte, el estudio realizado por Bohnert, Crnic y Lim, (2003, citado en Estevez & Jiménez, 2017), demuestra que los estudiantes con alto grado de agresividad presentan dificultades en algún elemento de la competencia emocional. De igual modo, estudios recientes han demostrado que aquellos adolescentes que, en algún momento, han sido víctimas o agresores escolares presentan bajo nivel en sus competencias o inteligencia emocional, así lo expresan Garaigordobil y Oñederra, (2010, citado en Estevez & Jiménez, 2017).

CONCLUSIONES

Las competencias emocionales son el conjunto de capacidades y habilidades que los seres humanos desarrollan para controlar sus emociones, a fin mantener un comportamiento adecuado en el seno de la familia, la escuela y la comunidad. Cumpliendo la educación un rol indispensable en el desarrollo de dichas competencias. Estas competencias constituye uno de los factores decisivos en la disminución e incluso en la eliminación de conflictos y violencia escolar; por ende, este tema tan esencial no debe ser desatendido por los maestros en todos los niveles de la educación.